

【転職支援サービス利用規約】

この利用規約（以下「本規約」）は株式会社オルベルトワークス（以下「当社」）が提供する転職支援サービス（以下、「本サービス」）に関する定める規約です。利用者は、予め本規約の内容に同意いただいた上で、本サービスを利用するものとします。

第1条（サービスの目的と概要）

当社は、利用者のキャリア形成を支援し、最適な転職機会を提供することを目的として、以下のサービスを無償で提供する。

1. キャリアカウンセリングおよびキャリアプランニング支援
2. 求人情報の提供および企業への推薦
3. 応募書類作成支援および添削サービス
4. 面接対策および選考プロセス支援
5. 内定後の条件調整および入社手続き支援

第2条（利用者の協力義務）

利用者は、本サービスの円滑な提供のため、以下の事項に協力するものとします。

1. 正確かつ最新の情報（履歴書・職務経歴書・希望条件等）の提供
2. 当社からの連絡に対する速やかな回答
3. 推薦企業に対する誠実かつ積極的な対応
4. 選考結果および進捗状況の速やかな共有

第3条（個人情報の取扱い）

1. 当社は、本サービスの提供に必要な範囲で、利用者の個人情報（履歴書、職務経歴書、希望条件等）を取得・利用します。
2. 当社は、応募企業への推薦に際して、業務提携先を通じて利用者の個人情報を提供することがあります。
3. 当社は、個人情報保護法その他関連法令を遵守し、利用者の個人情報を適切に管理します。
4. 当社は、利用者の同意なく本サービスの提供目的以外に個人情報を利用しません。
5. 利用者が本サービスの利用を終了した場合でも、法令に基づき一定期間保存する場合があります。

第4条（海外在住者の利用に対する提供）

当社は、海外在住の利用者に対しては、転職支援サービスを提供することができません。そのため、利用者は、長期海外出張や海外に居住する際には、すみやかに当社に報告をするものとします。

第5条（禁止事項）

利用者は、以下の行為を行ってはならないものとします。

1. 虚偽または不正確な情報を提供すること
2. 当社を通じて知り得た求人情報を第三者に漏洩もしくは開示する行為
3. 当社または関係者が有する著作権、商標権その他の知的財産権を含む一切の財産的権利、営業上の秘密、名誉、プライバシー等を侵害する行為
4. 当社または応募企業の業務・営業を妨害する行為、または社会的信用もしくは評価を毀損する行為
5. 他の利用者、当社または応募企業の従業員その他当社の事業に関わる一切の関係者（以下「関係者」といいます。）を誹謗、中傷もしくは侮辱する行為
6. 正当な理由なく、面談もしくは選考試験・面接を事前の連絡なく欠席し、または採用内定を受諾後に辞退する等の行為
7. 法令または公序良俗に違反する行為

第6条（損害賠償）

1. 利用者は、本規約に違反したことにより、又は故意若しくは過失により、当社、応募企業もしくは第三者に損害を与えた場合、利用者はその全ての損害を賠償する責任を負うものとします。
2. 当社は、利用者による本サービスの利用に際し、利用者が第三者に与えた損害の一切の責任を負わないものとし、利用者が第三者に与えた損害は利用者の責任と費用をもって解決し、当社に損害を与えることがないものとします。

第7条（サービス利用権及び知的財産）

本サービスの利用権は、利用者本人に帰属し、第三者への譲渡、貸与、または共有することはできない。

当社が提供する全ての資料、情報、ノウハウは当社の知的財産であり、利用者は転職活動目的に限り使用でき、転職活動以外の利用は禁止する。

第8条（守秘義務）

利用者は、本サービスを通じて知り得た企業情報や当社の秘密情報を第三者に開示または漏洩してはならないものとします。

第9条（免責事項）

当社は、以下の事項について責任を負わないものとする。

1. 利用者の希望に完全に一致する求人の紹介
2. 選考の可否および結果の保証
3. 企業の提示条件の変更、または雇用契約締結後に生じたトラブル

第10条（反社会的勢力の排除）

1. 利用者は、当社に対し、現在、暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロ又は特殊知能暴力集団等、その他これらに準ずる者（本規約において、これらの者を総称して「反社会的勢力等」といいます。）に該当しないことを確約するものとします。
2. 利用者は、当社に対し、自ら又は第三者を利用して次の各号に該当する行為を行わないことを確約するものとします。
 - (1) 暴力的な要求行為
 - (2) 法的な責任を超えた不当な要求行為
 - (3) 取引に関して、脅迫的な言動をし、又は暴力を用いる行為
 - (4) 風説を流布し、偽計を用い又は威力を用いて相手方の信用を毀損し、又は相手方の業務を妨害する行為
 - (5) その他前各号に準ずる行為

第11条（サービス提供期間）

弊社サービスは、利用者個々に当該サービス開始の通知を行った日から原則6カ月間を上限に提供します。ただし、利用者に転職活動継続の意向がありかつ利用者に適合する求人の発生が見込まれると当社が判断する限りにおいて継続して提供いたします。なお、サービス提供期間内に転職支援サービスを通じて利用者が求人企業に入社した場合、入社日をもって当該利用者への転職支援サービスの提供を終了いたします。利用者から転職支援サービス提供の終了のお申し出を受けた場合についても、合理的な範囲内ですみやかに終了させていただきます。

第12条（サービス停止・終了等）

1. 当社は、以下各号のいずれかに該当する事由が発生したと判断した場合、利用者への事前の通知なくして、本サービスの全部または一部の内容を変更し、または本サービスの正常な提供を行うに必要な期間、本サービスの提供を停止することができます。
 - (1) 突発的なシステムの故障等が発生した場合
 - (2) その他、不測の事態により、本サービスの提供をすることが困難である場合
2. 当社は、利用者において以下各号のいずれかに該当する事由が発生したと判断した場合、当該利用者に対して、何らの催告を要することなく、本サービスの全部または一部の提供を停止し、または終了することができるものとします。
 - (1) 利用者が本規約に定める事項に違反しまたは違反しているおそれがあると当社が判断した場合
 - (2) 当社からの利用者による本規約の遵守状況に関する問い合わせ等に対し、利用者が一定期間応答しない場合
 - (3) 当社において、当社と利用者との信頼関係を維持できないと判断した場合

第13条（転職支援サービスの再申込み）

職業安定法により、過去2年以内に当社が提供する転職支援サービスをご利用いただき就職された方に対しては、当社から転職勧奨を行ってはならないと定められています。

利用者がこの期間中に当社が提供する転職支援サービスを再度利用する場合は、本規約への同意をもって、利用者自身の意向により転職支援サービスを利用するものとします。

第14条（分離条項）

本規約の一部の効力が、法令や確定判決により無効とされた場合であっても、その他の条項は引き続き効力を有するものとします。

第15条（規約の変更）

当社は、必要に応じて本規約を変更することができる。変更後の規約は、当社ウェブサイトへの掲載または利用者への通知をもって効力を生じるものとする。

第16条（協議事項）

本規約の解釈に疑義が生じた場合、または本規約に定めのない事項については、当社と利用者は、誠意をもって協議のうえ、これを解決するものとします。

第17条（準拠法及び管轄）

本規約に関する準拠法は日本法とし、本規約に関して生じる一切の紛争については、東京地方裁判所または東京簡易裁判所を第一審の専属的管轄裁判所とします。

以上